

ÁSIA CENTRAL: QUIRGUISTÃO, CAZAQUISTÃO, UZBEQUISTÃO E TURQUEMENISTÃO

15 May 2026 a 31 May 2026

Data: 15 May 2026 a 31 May 2026
Partidas: Lisboa

4661€
Preço desde

Itinerário

Nesta viagem pela Ásia Central vamos encontrar parte da histórica Rota da Seda, desvendando tesouros da Ásia Central como o Quirguistão, o Cazaquistão e o Uzbequistão que guardam paisagens verdadeiramente de sonho, uma das maiores concentrações de arquitetura islâmica do mundo e tradições nômadas. Terminaremos no Turquemenistão, o grande desconhecido, um país surpreendente e ainda muito pouco explorado. Estas quatro ex-repúblicas soviéticas entrarão para o seu top dos países mais belos e exóticos do mundo.

17 dias de viagem só para aquelas pessoas que têm um espírito despojado e aventureiro.

1º DIA-CIDADE DE ORIGEM | ISTAMBUL | ...

Comparência no aeroporto, formalidades de embarque com o guia INATEL. Partida em voo regular da Turkish Airlines, via Istambul, com destino a Bishkek, no Quirguistão. Noite a bordo....

2º DIA - ... | BISHKEK (QUIRGUISTÃO)

Chegada de madrugada à capital do Quirguistão. Formalidades de desembarque. Transfer para o hotel. Check-in antecipado para descansar. Pequeno-almoço. Partida para a cidade para um passeio panorâmico vendo: a Praça Central Ala-Too, o Museu Histórico Estatal e a Troca da Guarda de Honra, a Estátua de Lenin e o Parque Duboviy, a Praça Pobeda ou da Vitória e muitas outras atrações. Almoço e jantar. Alojamento no hotel.

3º DIA - BISHKEK | SON KUL

Distância percorrida: 350 km (aproximadamente)

Partida para uma viagem paisagisticamente de sonho contemplando: Lago Son-Kul via Canon Boom, lago Orto Tokoy, Vila Kochkor, Vale Sary Bulak e a Passagem de Kalmak Ashu. No caminho, visita ao resort Burana, localizado a 70 km de Bishkek, no Vale Chuy. Paragem na Vila Kochkor para almoço. Chegada ao acampamento prevista para o final da tarde. Jantar e alojamento em iurtas - tenda ou cabana circular usada tradicionalmente pelos pastores nômadas mongóis e de outros povos da Ásia Central. Aqui, poderá opcionalmente fazer passeios a cavalo e/ou desfrutar do silêncio e da tranquilidade do segundo maior lago do país.

4º DIA - SON KUL | ISSYK KUL | CHOLPON ATA

Distância percorrida: 280 km (aproximadamente)

Depois do pequeno-almoço no acampamento de iurtas, desfrutaremos de tempo livre junto às tranquilas margens do lago. Partida para o Lago Issyk Kul — o maior do país e um dos maiores lagos alpinos do mundo, depois do Lago Titicaca. A rota passará pela Passagem Kalmak Asuu, pela vila de Kochkor e pela cidade de Balykchi. Almoço entre visitas. Em Kochkor, visita a uma oficina feminina com participação opcional na fabricação de tapetes quirguizes (pequeno custo adicional). Chegada ao complexo localizado na margem norte do Lago Issyk Kul. Jantar. Alojamento.

5º DIA - ISSYK KUL | CHOLPON ATA | KARAKOL

Distância percorrida: 150 km (aproximadamente)

Partida para Karakol. No caminho, paragem para visita ao Museu ao Ar Livre de Petróglifos Escitas e Túrquicos (séculos VII a.C. - V d.C.). Almoço entre visitas. Passeio panorâmico pela cidade: Visite o museu dedicado ao famoso viajante russo N.M. Prjevalskiy, explorador das Montanhas Tirana Shan, e a Mesquita Dungana, uma das construções de madeira mais atraentes e cativantes de Karakol. A mesquita foi construída em 1910 no estilo clássico chinês. A próxima visita será à Igreja Ortodoxa da Santíssima Trindade (1876), que abriga uma das joias sagradas da Igreja Ortodoxa — o ícone da Virgem de Tikhvin. Jantar.

Alojamento.

6º DIA - KARAKOL | CHARYN | ALMATY (CAZAQUISTÃO)

Distância percorrida: 380 km (aproximadamente)

Partida para a fronteira com o Cazaquistão, via Kegen / Korday. Mudança de autocarro e de guia. Atravessaremos a fronteira e seguiremos em direção a Almaty. No caminho, visitaremos o desfiladeiro Charyn - um dos locais mais espetaculares do Cazaquistão devido às suas extraordinárias formações rochosas de cor ocre. Ao longo de milhões de anos, o Rio Charyn (Sharyn) esculpiu um desfiladeiro com 150 a 300 metros de profundidade na estepe, que o tempo transformou no que vemos hoje. As rochas sedimentares que formam este fenómeno natural têm mais de 12 milhões de anos. Almoço em circuito. Chegada ao hotel. Jantar livre. Alojamento.

7º DIA-ALMATY

Visita ao Parque dos 28 Guardiões Panfilov, à Catedral da Ascensão e ao Museu de Instrumentos Musicais Nacionais. O acervo do museu conta com mais de 1.000 artefactos, incluindo objetos raros do século XVII. Um total de 60 tipos de instrumentos nacionais estão expostos: kobyz, dombra, syldyrmak (um tipo de pandeiro) e outros instrumentos nacionais. A Mesquita Central foi construída em 1999 (visita interior). Para vivenciar verdadeiramente o espírito da cidade, sua atmosfera, sabores e cores, visite o Bazar Verde. Desfrute de uma degustação de iguarias locais, incluindo leite de égua e de camela. Após o almoço, partida para o Desfiladeiro do Medeu (a 25 km da cidade). Aqui encontramos a pista de patinagem no gelo mais alta do mundo e uma das atrações mais importantes da cidade.

Transporte em teleférico (com extensão total de 6.200 m) até à Estação de Ski Shymbulak, localizada no pitoresco Vale Trans-Ili Alatau, a uma altitude de 2.200 m acima do nível do mar - um lugar lindo, com ar puro e glaciares no topo das elevações. Teleférico até o Pico Talgar (3.200 m). Continuaremos o passeio pelo Parque Kok-Tobe, uma das principais atrações de Almaty, localizado nas encostas da montanha de mesmo nome e se eleva 1.130 metros acima da cidade. Esta é uma área paisagística com planaltos, bosques e da torre de televisão com 350 metros de altura (uma das mais altas do mundo!). Contemple a vista panorâmica maravilhosa das montanhas e da cidade deste que é o cartão de visita de Almaty. Jantar e alojamento.

8º DIA-ALMATY | TURQUISTÃO (imersão na cultura cazaque) – voo doméstico

Partida para a aldeia étnica cazaque "Os Hunos" (a 35 km da cidade), para participar de rituais, jogos nacionais e tradições cazaques. Recepção com o ritual de boas-vindas, "Shashu", em que chocolates são atirados ao ar em cima dos visitantes que os devem recolher. Segundo crenças antigas, esses chocolates trazem boa sorte.

Programa de entretenimento previsto:

Os visitantes irão ver e participar da arte da fabricação de feltro, visitar uma iurta, aprender sobre a arte de instalar e remover iurtas cazaques e aprender as diferenças entre uma iurta cazaque e um ger mongol. Aprendemos os rituais "Besikke salu" e "Tusau kesu" (duas tradições do Cazaquistão relacionadas com infância. "Besikke salu" refere-se à cerimônia de colocar um recém-nascido no berço (besik), geralmente realizada entre o terceiro e quinto dia após a queda do cordão umbilical. Já a "Tusau kesu" é a cerimônia de cortar as amarras (ou cordas) que foram amarradas nos pés da criança quando ela começa a andar, com o objetivo de abençoar seus primeiros passos e desejar-lhe sucesso).

O grupo irá assistir à apresentação de um cavaleiro cazaque e a jogos tradicionais como "kyz kuu" – um rapaz que persegue uma moça a cavalo e tem que beijá-la enquanto ela se move. Se ele falhar, a moça persegue-o e chicoteia-o; e "atpen audaryspak" – luta cazaque a cavalo.

O passeio continua com danças, música e almoço tradicional.

De tarde, aula para aprender a fazer boursak (pão tradicional).

Opcional: Quem desejar passar mais tempo na natureza pode reservar um passeio a cavalo pelas montanhas, com ou sem guia.

Espectáculo de cavalaria cazaque "Dzhiguitovka", uma variedade de actividades complexas com um cavalo em movimento, incluindo tiro ao alvo. Desde o início do século XVIII, é considerado o desporto equestre nacional entre cazaques, cossacos e outros povos do Cáucaso e da Ásia Central, praticado por homens e mulheres.

A meio da tarde, transfer para aeroporto. Voo doméstico para o Turquistão, cidade sagrada dos muçulmanos asiáticos e Património Cultural da UNESCO, antigo local de caravanas para a Rota da Seda, com as suas ruas antigas, um mausoléu do século XIV, termas do século XVI e atrações turísticas do século XXI. Chegada ao hotel. Jantar. Alojamento.

9º DIA - TURQUISTÃO | SHYMKENT

Distância percorrida: 160 km (aproximadamente)

Tour pelo Turquistão: Mausoléu de Khoja Ahmed Yasawi (Património da UNESCO). Localizado na cidade de Yasi, hoje Turquistão, foi construído entre 1389 e 1405, durante o reinado de Tamerlão. Neste edifício, que permaneceu parcialmente inacabado, mestres construtores persas experimentaram novas soluções estruturais e arquitetónicas que mais tarde seriam utilizadas na construção de Samarcanda, a capital do Império Timúrida. É um dos edifícios mais monumentais e bem preservados da era Timúrida. Visita ao complexo Karavansaray. Visita do cinema 8D do Cazaquistão, "Altyn Samruk" (Fénix Dourada), o "teatro voador". O efeito 8D imersivo levá-lo-á a um voo fantástico. Partida para Shymkent (cerca de 3 horas). Ao longo do caminho, visita do Mausoléu de Aristão – Bab, do século XII – um dos santuários muçulmanos da Ásia Central e famoso como local de peregrinação, Otrar (também chamada de Farab) um importante centro comercial na história da Ásia Central, localizado no cruzamento das caravanas da Grande Rota da Seda. O primeiro assentamento no território de Otrar foi estabelecido no século I a.C. pelos Kangli (Império Kangju). Os primeiros monumentos datam dos séculos XII a XV. Chegada a Shymkent à noite. Jantar. Alojamento.

10º DIA - SHYMKENT | ASTANA (voo doméstico)

Transfer para o aeroporto. Pelas 11:30 voo para Astana. Chegada a Astana às 13:00. Ida para o centro da cidade. Começamos nosso passeio por Astana, incluindo uma visita ao Palácio da Independência, onde os turistas podem ver a planta geral de Astana; o Palácio da Paz e da Concorórdia – um edifício em forma de pirâmide, uma obra-prima do arquiteto britânico Norman Foster. O palácio foi construído para conferências de líderes das religiões tradicionais do mundo e agora é um dos marcos mais importantes da cidade; Hazret Sultan - uma das maiores mesquitas da Ásia Central; Torre Baiterek – o símbolo da nova capital do Cazaquistão. Almoço entre visitas. Jantar livre. Alojamento.

11º DIA - ASTANA

Passeio pela cidade de Astana, passando pela Torre da Paz, o famoso centro comercial e o Boulevard Astana. Almoço. Após o almoço, visitaremos a esfera central chamada "Nur Alem" - a peça central do complexo e o maior edifício esférico do mundo. Mede 80 metros de diâmetro e 100 metros de altura. Este complexo é um legado da EXPO 2017, realizada em Astana. Jantar livre. Alojamento.

12º DIA-ASTANA

Visita ao Museu Nacional. Passeio de barco de 40 minutos pelo Rio Ishim, o segundo maior rio do Cazaquistão. Almoço. Tarde livre. Jantar de despedida do Cazaquistão. Alojamento.

13º DIA-ASTANA | TASHKENT (voo internacional) (UZBEQUISTÃO)

Transfer para o aeroporto para embarque em voo com destino a Tashkent, Uzbequistão. Chegada. Almoço livre. Transporte para o hotel. Tempo livre para explorar a capital do país que a todos encanta. Jantar e Alojamento.

14º DIA - TASHKENT | URGENCH (voo doméstico) | KUNYA-URGENCH | DARWAZA (TURQUEMENISTÃO)

Nota: dia de viagem bastante longo atravessando estradas em mau estado.

Transfer para o aeroporto para embarque em voo com destino a Urgench. Chegada e transporte para a fronteira com o Turquemenistão. Almoço. Mudança de transporte e de guia local. Formalidades fronteiriças. (visto e teste PCR). Encontro com o guia local do Turcomenistão e continuação da viagem em veículos 4x4 para o Turquemenistão. Visita a Kunya Urgench, cidade Patrimônio Mundial da UNESCO. Esta é uma das cidades mais antigas da Ásia Central, que foi completamente destruída durante a invasão mongol. Continuação em veículos 4x4 até Darwaza. Chegada ao final da tarde e explore a impressionante paisagem da cratera de gás que se encontra em chamas durante todo o dia e toda a noite continuamente desde 1971. Pela sua espetacularidade é muitas vezes apelidada como "Porta do Inferno". Ida para o acampamento. Jantar (estilo churrasco). Alojamento em iurtas.

15º DIA - DARWAZA | ASHGABAT

Partida para Ashgabat, a singular capital do Turquemenistão, conhecida como a "Cidade Branca" devido à sua arquitetura dominada por edifícios revestidos em mármore branco. A cidade foi reconstruída após um terremoto e, por lei, todos os novos edifícios devem ter fachadas de mármore branco Sivec. Curiosamente os carros pretos são proibidos e obedecem preferencialmente a esta regra "branca". Chegada e visita das ruínas da cidade de Anau, os Estábulos de Ahalteke e o miradouro panorâmico do Palácio do Casamento. Almoço entre visitas. Transporte para o hotel. Jantar e alojamento.

16º DIA - ASHGABAT

Passeio pela cidade com visitas ao Bazar de Domingo, ao Parque da Independência, ao Arco da Neutralidade, ao Museu Nacional e à Mesquita-Mausoléu de Turkmenbashi. Almoço. À tarde, visita à Mesquita Ertugrul Gazi. Jantar. Alojamento.

17º DIA - ASHGABAT | ISTAMBUL | CIDADE DE ORIGEM

Transporte para o aeroporto e formalidades de embarque, assistidas pelo guia INATEL. Saída em voo regular Turkish Airlines, via Istambul, com destino a Portugal. Chegada.

Mínimo de 25 participantes

Hotéis previstos: 3* e 4* - localizações centrais nas cidades - (ou similares)

Bishkek: Novotel Hotel 4* <https://all.accor.com/hotel/A145/index.pt.shtml>

Cholpon – Ata: Karven Hotel

3* https://www.tripadvisor.pt/Hotel_Review-g737161-d1533325-Reviews-Karven_Four_Seasons-Cholpon_Atta_Issyk_Kul_Province.html

Son Kul: Iurtas (Foto 4 e 22) <https://ak-sai.com/en/ak-sai-travel-camps/yurt-camps/son-kul-yurt-camp/>

Karakol: Green Yard Hotel 3* <https://greenyard.kg/>

Almaty: Kazzhol Parl Hotel

4* https://www.tripadvisor.com.br/Hotel_Review-g298251-d19888550-Reviews-Kazzhol_Park_Hotel-Almaty.html

Turquístão: Hilton By Hampton Hotel 4* <https://www.hilton.com/en/hotels/cittkhx-hampton-turkistan/>

Shymkent: Aidana Plaza Hotel 4* <https://aidanahotelsymkent.com/en/index.html>

Astana: Wyndham Garden Hotel

4* <https://www.wyndhamhotels.com/wyndham-garden/astana-kazakhstan/wyndham-garden-astana/overview>

Tashkent: Inspira Hotel 4*<https://inspira-s.com/>

Darwaza: lurtas (foto 21)<https://www.advantour.com/turkmenistan/darwaza-gas-crater/yurt-camp.htm>

Ashgabat:

Sport

Hotel

4*https://www.tripadvisor.pt/Hotel_Review-g293966-d15672228-Reviews-Sport_Hotel-Ashgabat_Ahal_Province.html

Voos previstos (sujeitos a alterações) com saída de Lisboa:

TK1756 15MAY LISIST 1110 1755 (duração aproximada de 4h45m)

TK 348 15MAY ISTBSZ 2020 0430 (duração aproximada de 5h10m)

TK 325 31MAY ASBIST 0815 1030 (duração aproximada de 4h15m)

TK1759 31MAY ISTLIS 1225 1530 (duração aproximada de 5h05m)

Voos domésticos e entre países da Ásia Central: a informar atempadamente

Notas:

O programa poderá sofrer alterações por motivos alheios à Fundação INATEL.

Obrigatório Passaporte com validade mínima de 6 meses após a data de regresso, cuja cópia nos deve ser enviada previamente.

Visto Turquemenistão: Pago apenas localmente em numerário (dólares americanos): cerca de 90 a 100 dólares.

Teste PCR para entrada no Turquemenistão: pago localmente (dólares americanos): cerca de 33 dólares.

Inclui

- passagens aéreas em voos regulares, em classe económica, Turkish para os percursos: Lisboa | Istambul | Biskek e Ashgabat | Istambul | Lisboa com direito a 30 kg de bagagem (1 volume) e 1 bagagem de mão (5 kg – 1 volume);
- taxas de aviação de Lisboa: 342€;
- passagens aéreas (voo doméstico), em classe económica: Almaty | Turquistão (Cazaquistão), Shymkent | Astana (Cazaquistão) e Tashkent | Urgench (Uzbequistão);
- passagens aéreas (voo internacional), em classe económica; Astana | Tashkent (Cazaquistão para Uzbequistão);
- circuito em autocarro com ar-condicionado e espaço para bagagem; mini-bus para os transferes de Kochkor para Son Kul – Kochkor;
- circuito em veículo 4x4 durante o passeio pelo Turquemenistão;
- água durante os transferes (1 litro por pessoa);
- 15 noites de alojamento em hotéis de 3* e 4* com pequeno-almoço;
- 26 refeições: 14 almoços e 12 jantares;
- água e chá às refeições;
- guias locais nas visitas de língua espanhola;
- passeio de barco no Lago Issyk Kul;
- ingressos para museus, monumentos, espectáculos e locais históricos mencionados no itinerário;
- workshop de pão (bursak);
- espetáculo de falcoaria em Almaty;
- apoio local para o visto para entrada no Turquemenistão;
- assistente acompanhante INATEL;
- seguro de viagem.

Não inclui

- taxa de reserva (10€);
- outras bebidas às refeições;
- visto e teste PCR para entrada no Turquemenistão: 90 a 100 dólares americanos + 33 dólares americanos (respectivamente) em numerário;

- gorjetas: sugerimos 2 euros por pessoa por motorista e 4 euros por guia, por dia;
- extras de carácter pessoal, bagageiros, taxas hoteleiras e/ou de aeroporto que apenas possam ser pagas localmente;
- quaisquer serviços não mencionados.

Locais partida

Lisboa

Condições Gerais

RESUMO:

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada nos termos do Decreto-Lei nº 17/2018, de 08 de março. A inscrição em qualquer destas viagens implica a adesão total às condições abaixo mencionadas.

ORGANIZAÇÃO

A organização das viagens é da INATEL Turismo (marca registada da Fundação INATEL), com sede na Calçada de Sant'Ana, n.º 180, Lisboa, contribuinte fiscal no 500 122 237, RNAVT nº 2954.

RESPONSABILIDADE

A Fundação INATEL é responsável pela correta execução de todos os serviços incluídos no contrato de viagem. Nas viagens organizadas, a INATEL é responsável perante os participantes, ainda que os serviços sejam executados por terceiros, e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis. A INATEL não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao participante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais. É da exclusiva responsabilidade dos participantes a correta informação e a verificação dos nomes constantes na reserva, os quais deverão corresponder aos documentos de identificação, bem como a conferência dos documentos da viagem.

RESERVA

Existe um número limite de 1 quarto por reserva, exceto nos casos relativos ao mesmo agregado familiar (pais, filhos e netos, devidamente comprovados).

PAGAMENTOS | TAXA DE RESERVA

Todas as reservas apenas serão consideradas efetivas após a sinalização ou liquidação dentro dos prazos estabelecidos.

- No ato da inscrição deverá ser pago 40% do valor total da viagem acrescido da taxa de serviço de reserva no valor de 10€, e o restante pagamento, 75 dias antes da data de partida.
- Portal de viagens INATEL – Todas as reservas efetuadas no portal estão isentas da taxa de serviço de reserva, obrigando a uma sinalização de 40% do total da viagem no ato da reserva e ao pagamento total 75 dias antes.

A INATEL reserva-se o direito de anular ou alterar qualquer inscrição cujo pagamento ou reserva, não esteja em conformidade com o exposto, ou quando existam razões justificadas.

SEGURO

Os participantes nas viagens organizadas pela Fundação INATEL encontram-se garantidos por seguro de responsabilidade civil, nos termos da legislação em vigor. Adicionalmente, os participantes estão cobertos por um seguro de acidentes pessoais, de acordo com as condições da respetiva apólice. Consulte as garantias de proteção previstas na sua viagem. No ato de inscrição o participante pode solicitar o alargamento da cobertura do seu seguro de viagem para riscos extra e adicionais que considere relevantes (cancelamento de viagem; perda ou extravio de bagagem, e outros), suportando os encargos correspondentes.

ALTERAÇÕES

Todas as alterações às reservas confirmadas inicialmente, (retificação de nomes, datas, tipo de alojamento, viagem ou outra), implicam uma taxa de alteração de reserva de 10 €, acrescida dos encargos que a alteração origine junto dos fornecedores.

RESCISÃO DO CONTRATO PELO PARTICIPANTE

O participante pode rescindir o contrato da viagem, a todo o tempo, antes do início da viagem, assumindo a responsabilidade pelo pagamento da taxa de rescisão, justificável, estabelecida no contrato ou na ausência desta informação, o pagamento do preço da viagem, deduzido dos encargos resultantes da anulação ou reafecção dos serviços da viagem. No caso de desistência de um participante em quarto duplo, o suplemento de quarto individual deverá ser suportado pelo participante que mantém a reserva. **IMPORTANTE:** Todas as reservas canceladas estão sujeitas ao pagamento de uma taxa de serviço no valor de 10€, destinada a cobrir encargos operacionais, exceto em caso de anulação de viagem pela INATEL.

DESPESAS DE CANCELAMENTO

O participante pode rescindir o contrato da viagem, a todo o tempo, antes do início da viagem, assumindo a responsabilidade pelo pagamento da taxa de rescisão, estabelecida no contrato ou na ausência desta informação, o pagamento do preço da viagem, deduzido dos encargos resultantes da anulação ou reafecção dos serviços da viagem. Quando seja caso disso, o participante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga, deduzida da taxa de rescisão e todos os encargos, devidamente justificados. No caso de desistência de um participante em quarto duplo, o suplemento de quarto individual deverá ser suportado pelo participante que mantém a reserva, exceto no caso de cancelamentos com menos de 48h00 de antecedência, incluindo não comparência à partida, sendo a referida despesa imputada nas despesas de cancelamento do participante que desiste. A Fundação efetuará todas as diligências possíveis para minimizar os custos de cancelamento, nomeadamente os causados por doença.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO DE RESERVA (Viagens Internacionais e Ilhas)

- Até 75 dias antes da data da partida: €10 (taxa de reserva);
- Entre 74 e 46 dias antes da data da partida: 25% do valor por pessoa
- Entre 45 e 20 dias antes da data da partida: 70% do valor por pessoa
- Menos de 19 dias antes data da partida, incluindo a não comparência: perda total, deduzido de possíveis custos reembolsáveis;

DOCUMENTAÇÃO

Os participantes deverão possuir toda a sua documentação pessoal regularizada (B.I., cartão de cidadão ou passaporte, com validade mínima exigida, alguns países exigem passaportes com validade mínima de 6 meses, autorizações para menores, vistos de entrada, certificados de vacinas ou outros exigidos). Cédulas ou assentos de nascimento não são válidas como documento de viagem. A INATEL declina qualquer responsabilidade pelo impedimento de participação na viagem por apresentação de documentos inválidos ou esquecimento, bem como outras razões de ordem particular, sendo por conta do participante qualquer gasto que daqui possa decorrer. Em viagens na UE, para obtenção de assistência médica, cada participante deverá ser portador do Cartão Europeu de Seguro de Doença. Os nacionais de países estrangeiros devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para a realização da viagem junto das embaixadas/consulados dos países de origem.

PREÇO

Os preços mencionados são válidos para associados INATEL. Para não associados, acresce uma taxa de 20 € por pessoa. Apenas estão isentos da taxa de associado, os participantes partilhando quarto com o associado ou do mesmo agregado familiar (conforme regulamento do Beneficiário).

ALTERAÇÃO AO PREÇO

Os preços constantes do programa, incluindo taxas de aeroporto e portuárias, estão baseados nos custos dos serviços e câmbios vigentes à data de impressão, pelo que estão sujeitos a alterações nos termos legais (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem.

OUTRAS CONDIÇÕES

- Passagens aéreas: após emitidas, não são passíveis de alteração e reembolso;
- Os horários de voos estão sujeitos a reconfirmação. É da responsabilidade do cliente a verificação dos horários da sua viagem;
- A ordem do percurso do programa pode ser alterada e qualquer dos hotéis previstos pode ser substituído por outro de categoria similar. A categoria dos hotéis mencionada é determinada pela legislação do país de acolhimento;
- Os preços constantes dos programas estão sujeitos a alterações de acordo com a lei. Sempre que se verifique uma alteração ao preço, o participante será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição;
- Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a Fundação INATEL, poderá cancelar a viagem, nos termos da lei, notificando o participante, com pelo menos, 48 horas, 7 ou 20 dias de antecedência, dependendo da duração da viagem;
- Horários e Nº de Lugar: é da exclusiva responsabilidade dos participantes a falta de pontualidade a todas as horas de partida; os horários indicados nos programas são aproximados, ressalvando-se quaisquer atrasos por motivos alheios; A numeração atribuída no recibo entregue ao participante poderá não se revestir de carácter fixo, podendo existir rotatividade de lugares;
- Regimes alimentares: a Fundação INATEL declina qualquer responsabilidade por falta de informação prévia do cliente sobre restrições ou regimes alimentares especiais necessários. Em caso de necessidade desse serviço, o mesmo deve ser solicitado aquando da inscrição na viagem, podendo ocorrer gastos suplementares.
- Participantes com dificuldade de locomoção e necessidades especiais: os participantes inscritos nas viagens da Fundação INATEL, devem apresentar plena autonomia física e psíquica para o desenvolvimento do programa previsto. Em caso de necessidade de apoio deverá viajar acompanhado por um cuidador, uma vez que o guia/assistente não pode assegurar este apoio. Todos os programas envolvem percursos a pé, sendo que alguns poderão não ser aconselháveis a pessoas com dificuldades de locomoção ou em cadeira de rodas. É obrigatório que todos os participantes com dificuldades de locomoção ou necessidades especiais, informem no ato da inscrição, a sua condição e o nome do seu cuidador.
- A Fundação INATEL reserva-se o direito de impedir a continuidade da participação em qualquer viagem, sem direito a reembolso, de participantes que evidenciem comportamentos eticamente inadequados, sejam de natureza injuriosa ou agressiva, para com outros participantes ou prestadores de serviço, podendo ainda ser impedidos de realizar novas inscrições em viagens

organizadas por esta Fundação.

- O tratamento dos dados pessoais dos clientes é realizado no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais nos termos da lei. Para mais informação consultar o portal INATEL www.inatel.pt sobre política de privacidade.

- Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro, informamos que o cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- a) Provedor da Fundação INATEL;

- b) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismodeportugal.pt;

- c) Ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor em <http://www.consumidor.pt>.

- O presente resumo de condições gerais não dispensa a leitura atenta das condições gerais na íntegra, mencionados na brochura INATEL e Portal de Viagens.

- Para outras informações, consultar as Condições Gerais INATEL e/ou o programa detalhado da viagem.