CRUZEIRO PELA ISLANDIA E ESCÓCIA

17 Mai 2025 a 29 Mai 2025

Data: 17 Mai 2025 a 29 Mai 2025
Partidas: Lisboa | Porto

3683€
Preço desde

Itinerário

Uma viagem única e imperdível! Começamos por Hamburgo, uma cidade cultural, colorida, vibrante e surpreendente. Situada nas margens do rio Elba, esta é a segunda maior cidade da Alemanha e uma das mais importantes cidades portuárias do mundo. Seguimos para a entrada a bordo no fantástico Cruzeiro MSC Preziosa, onde fazemos paragens em locais tão incomuns como Invergordon e Kirkwall, na Escócia, Reykjavik, Isafjordur e Akureyri, na Islândia. Conheça o famoso e misterioso Loch Ness, a impressionante Catarata de Godafoss e a revigorante lagoa azul numa viagem com passagem por locais de beleza natural imensa, de cortar a respiração! Renda-se a estas maravilhas da natureza!

1º DIA – CIDADES DE ORIGEM | HAMBURGO
Comparência no aeroporto em hora a indicar. Formalidades de embarque e partida com destino a Hamburgo. Chegada e transporte para hotel 4*. Jantar e alojamento.

2º DIA – HAMBURGO | INÍCIO DO CRUZEIRO
Saída para visita panorâmica. Descubra o fascínio da 2ª maior cidade do país e uma das mais ricas da Alemanha. Os seus dois rios, Elba e Alster, o seu impressionante porto, o segundo maior da Europa e os seus inúmeros canais de navegação e pontes dão lhe um charme marítimo muito particular. Passamos pelas principais atrações desta encantadora cidade, tais como Rathaus, o lindíssimo prédio onde funciona a Câmara Municipal, a igreja de São Nicolau e St. Michaelis, o símbolo da cidade. Subimos à sua torre de onde se obtém uma espantosa vista panorâmica de 360 graus sobre o rio Elba, a cidade e o seu porto. Passamos pela Mönkebergstrasse, uma das principais ruas comerciais da cidade. Tempo ainda para continuar a descobrir esta cidade cosmopolita. Em hora a indicar, transporte para o MSC Preziosa. Formalidades de embarque e instalação no camarote para iniciar um fantástico cruzeiro de 12 dias. Descobrirá novos destinos de natureza que merecem a sua visita! São inúmeras as razões para subir a bordo deste ambiente descontraído, com uma tripulação altamente qualificada que cuidará do seu conforto absoluto. Partida prevista para as 19h.

3º DIA – NAVEGAÇÃO
Pensão completa a bordo. A programação diária neste cruzeiro é diversificada e muito animada. São muitas as atividades de entretenimento, desde jogos, concursos de dança, noites temáticas, espetáculos, entre outras opções.

4º DIA – INVERGORDON (ESCÓCIA)
Pensão completa a bordo. Duração prevista da paragem: 07h às 17h.
Excursão a terra incluída com guia local, como segue:
LAGO NESS E CASTELO DE URQUHART Duração: cerca de 4 h.
Visita ao lago mais famoso da Escócia, Loch Ness, e ao pitoresco Castelo de Urquhart. Percorremos as margens do belo Cromarty Firth via Muir of Ord e passamos pelas ruínas da abadia em Beauly (de origem francesa), antes de chegarmos ao misterioso Lago Ness. Com trinta e sete quilómetros de extensão, este é um dos maiores lagos de água doce da Grã-Bretanha. As profundezas sombrias do lago geraram muitos contos e avistamentos de estranhas criaturas, incluindo do seu mais famoso habitante lendário - Nessie, o monstro de Loch Ness. Seguimos até ao Castelo de Urquhart, do século XIV, outrora o maior castelo da Escócia, cujas ruínas ficam sobranceiramente bem à beira do lago e são um dos cenários mais fotografados da Escócia. Uma atração imperdível! Depois de uma visita guiada ao centro de visitantes de última geração do castelo, seguimos para Inverness, a "capital das terras altas", para um breve passeio turístico pela cidade. Regresso ao navio.

5º DIA – NAVEGAÇÃO
Pensão completa a bordo.

6º DIA – REYKJAVIK (ISLÂNDIA)
Pensão completa a bordo. Duração prevista da paragem: 10h às 23h59min.
Excursão a terra incluída com guia local, como segue:
BANHO NA LAGOA AZUL E PANORÂMICA DE REYKJAVIK
Duração: cerca de 5 h.
A Lagoa Azul está localizada no meio de um belo campo de lava. Iniciamos a nossa visita às intrigantes e incomuns paisagens islandesas. Seguimos em autocarro até à famosa lagoa (cerca de 45 minutos), que deve a sua existência à proximidade com a central geotérmica. Temos duas horas para aproveitar as águas revigorantes da lagoa que permanecem a uma temperatura de 37º a 39ºC, são ricas em minerais e reconhecidas por suas propriedades medicinais. Relaxamos num ambiente único e mergulhamos nas suas águas azuis, cercado pelo vapor e pela parede de lava de quatro metros de altura. Antes de regressarmos ao navio, fazemos uma breve visita à capital da Islândia Reykjavik. Regresso ao navio.

7º DIA – REYKJAVIK (ISLÂNDIA)
Pensão completa a bordo. Duração prevista da paragem: 00h01min às 18h.
Tempo livre para visitas de caráter pessoal.

8º DIA – ISAFJORDUR (ISLÂNDIA)
Pensão completa a bordo. Duração prevista da paragem: 7h às 19h.
Excursão a terra incluída com guia local, como segue:
VIDA E CULTURA DE ISAFJORDUR Duração: cerca de 3 h
A cidade de Isafjordur é o maior povoado nos fiordes do oeste da Islândia e um importante centro de comércio e cultura. A parte mais antiga da cidade, Nedstikaupstadur, tem como característica as casas do século XVIII, que comprovam a importância de Isafjordur como um dos principais centros de comércio da Islândia naqueles tempos. Saímos do porto em direção ao centro da cidade, viajamos pela costa por uma estrada estreita e passamos pela pequena cidade de Bulungarvik, onde visitamos uma igreja e o Museu Osvor, uma antiga cabana de pescador, restaurada em 1988. A aldeia de Bolungarvik localiza-se numa baía pitoresca cercada por montanhas ingremes. Até Isafjordur desfrute das paisagens fantásticas das montanhas que cercam o fiorde. Daqui seguimos até o bairro histórico de Isafjordur e ao Museu Marítimo, instalado numa das casas mais antigas da Islândia. Temos a oportunidade de saborear um lanche típico da Islândia, com schnapps (bebida tradicional) e peixe seco. Regresso ao navio.

9º DIA – AKUREYRI (ISLÂNDIA)
Pensão completa a bordo. Duração prevista da paragem: 07h às 18h.
Excursão a terra incluída com guia local, como segue:
CATARATA DOS DEUSES E AKUREYRI Duração: cerca de 3 h
A capital do norte da Islândia, Akureyri, é uma bela cidade rodeada por montanhas majestosas e uma mistura única de vida urbana, rural e marinha. Conhecemos as melhores atrações naturais da área ao percorrer as suas encantadoras paisagens, numa viagem até à espetacular Catarata Godafoss e aos seus jardins botânicos pela encantadora Akureyri. Conheça a admirável Catarata dos Deuses, uma queda de água com 12 metros de altura, impressionante! Local digno de muitas fotografias! Seguimos em direção ao bairro histórico de Akureyri, onde podemos observar claramente a influência dinamarquesa, herança do antigo reinado da Coroa da Dinamarca. Seguimos até à parte mais nova da cidade para visitar os jardins botânicos onde estão exibidos exemplares da flora nativa da Islândia, bem como plantas originárias das altas latitudes e longitudes de todo o mundo. Regresso ao navio.

10º DIA – NAVEGAÇÃO
Pensão completa a bordo.

11º DIA – KIRKWALL (ESCÓCIA)
Pensão completa a bordo. Duração prevista da paragem: 09h às 20h.
Excursão a terra incluída com guia local, como segue:
KIRKWALL CULTURAL Duração: cerca de 2h30min.
Este passeio a pé permite-nos explorar alguns dos locais arquitetónicos mais fascinantes das Ilhas Orkney. Iniciamos a nossa caminhada até à antiga cidade histórica de Kirkwall, a capital viking das ilhas. Fazemos a primeira paragem na magnífica Catedral de St. Magnus, de arenito vermelho, conhecida localmente como “A Luz do Norte", este é sem dúvida o mais belo edifício medieval do norte da Escócia. Nas proximidades, percorremos as suas ruas estreitas e sinuosas que se mantêm praticamente inalteradas até aos dias de hoje. O nosso passeio prossegue até às ruínas do Palácio do Bispo e a seguir até às ruínas do Palácio do Conde, um dos edifícios mais imponentes da Escócia da época Renascentista. Finalizamos a nossa excursão nos jardins da Tankerness House. Antes de regressarmos ao navio temos algum tempo para visitar o museu ou dar uma volta pela cidade.
Nota: Em dias de comemorações religiosas a visita à catedral poderá ser cancelada.

12º DIA – NAVEGAÇÃO
Pensão completa a bordo.

13º DIA – HAMBURGO | CIDADES DE ORIGEM
Desembarque e transporte para o centro. Tempo livre. Em hora a indicar transfer para o aeroporto. Formalidades de embarque e regresso.

Mínimo de 20 participantes.

Voos previstos (sujeitos a alterações) SAÍDA DE LISBOA
TP 562 17MAI LISHAM 12H15 16H35
TP 563 29MAI HAMLIS 17H20 19H50

Voos previstos (sujeitos a alterações) SAÍDA DO PORTO
TP1921 17MAI OPOLIS 09H00 10H00
TP 562 17MAI LISHAM 12H15 16H35
TP 563 29MAI HAMLIS 17H20 19H50
TP1936 29MAI LISOPO 21H30 22H30

CRUZEIRO: PACOTE OPCIONAL DE BEBIDAS
PACOTE EASY
Pacote de bebidas: 429€ por pessoa (39€ x 11 noites). Consumo ilimitado de bebidas até aos 6€.
Com uma seleção dedicada de vinhos da casa a copo, cerveja à pressão (Heineken*), bebidas espirituosas selecionadas e cocktails com e sem álcool, refrigerantes e sumos de fruta a copo, água mineral engarrafada, bebidas quentes clássicas (expresso, cappuccino, café, leite, chá). Esta opção é válida nos bares a bordo, no buffet e no restaurante principal. Não podem ser consumidas em restaurantes de especialidade e locais exclusivos.

PACOTE NÃO-ALCOÓLICO:
Pacote de bebidas: 264€ por pessoa (24€ x 11 noites).
Inclui um vasto leque de cocktails sem álcool, refrigerantes, bebidas energéticas, água mineral engarrafada, água com sabores, sumos de fruta, uma grande variedade de bebidas quentes ou frias de chocolate e café, chá orgânico e gelados de máquina. As bebidas incluídas podem ser pedidas em todos os bares a bordo, assim como, no buffet e restaurante principal. Não podem ser consumidas em restaurantes de especialidade e locais exclusivos.

Estes são os valores se adquirir um desses pacotes de bebidas antes do embarque. A bordo será aplicada uma taxa de 15% sobre todas as bebidas adquiridas a bordo.

TERMOS E CONDIÇÕES: Cada pacote é válido para uma reserva. O cartão de identificação emitido com o pacote é intransmissível. Quaisquer abusos dos termos e condições do pacote podem resultar na revogação do serviço sem quaisquer devoluções do valor referente aos restantes dias. O preço do pacote aplica-se a cada dia do cruzeiro, exceto ao dia do desembarque e não pode ser adquirido numa base diária. Uma vez ativado a bordo, o pacote não pode ser recusado e/ou reembolsado. O pacote tem de ser reservado por todos os passageiros que ocupem o mesmo camarote, que viajam juntos e que desejam jantar na mesma mesa. Isto inclui os menores, para os quais deve ser reservado a versão Criança do pacote. O pacote não é obrigatório para crianças com menos de 3 anos (ou seja, que ainda não tenham cumprido o seu 3.º aniversário).
Os seguintes itens não estão incluídos no pacote: tabaco, copos de recordação, menu de gelados, artigos de revenda, minibar e serviço de quartos.

NOTAS IMPORTANTES:
Obrigatório passaporte válido.
O pacote de bebidas apresentado encontra-se atualizado à data de divulgação do programa, no entanto a MSC poderá alterar o mesmo até à data da partida.
A taxa de serviço de hotelaria é de pagamento obrigatório e não se aplica a crianças que não tenham completado dois anos na data de partida do cruzeiro.
As visitas em cada um dos portos são da organização interna do próprio navio, pelo que mais pormenores, horários, alterações e reconfirmações das mesmas serão dados a bordo ou antes da partida.
As autoridades islandesas aplicam uma nova taxa de infraestruturas a todos os visitantes de cruzeiros que passem pela Islândia. O montante é igual a 2 500 ISK por dia (aproximadamente 17-18 EUR) por cada período de 24 horas passado nos portos islandeses, resultando numa taxa total de ISK 10.000 (aproximadamente 69€ - 70€ - 4 dias) por pessoa. O valor das taxas será

debitado na conta a bordo. Esta nova taxa é um encargo obrigatório aplicável a todos os passageiros dos navios de cruzeiro que visitam a Islândia, independentemente de optarem por ir a terra ou permanecer a bordo.
As excursões em terra não são aconselhadas a pessoas com dificuldades motoras, devido às longas caminhadas e terrenos irregulares.
É recomendado o uso de protetor solar, chapéu, calçado, roupa confortável e vestimenta conservadora para a visita aos locais de importância religiosa.
Por razões de higiene e de acordo com os costumes locais, antes de entrar na lagoa é obrigatório tomar um banho sem roupa de banho. Há vestiários e chuveiros separados para homens e mulheres. Os hóspedes com diabetes devem manter-se hidratados e comer. Os hóspedes com pressão arterial baixa e problemas cardíacos devem limitar seu tempo na água e avaliar seu nível individual de resistência e habilidade antes de entrar na lagoa.
Noite da Festa de Branco: leve uma peça de roupa em branco para combinar com o tema de uma noite de riquíssimos adereços, figurinos e cenários.

Inclui

- passagem aérea Lisboa | Porto | Hamburgo | Lisboa | Porto;
- transporte em autocarro: aeroporto | hotel; Hamburgo | porto de Hamburgo; porto de Hamburgo | aeroporto;
- taxas de aviação Lisboa: 64€ por pessoa;
- taxas portuárias no valor de 250€ por pessoa;
- taxa de serviço de hotelaria: 132€ (12€ por pessoa e por noite);
- 1 noite de alojamento em hotel de 4* em Hamburgo;
- 12 noites a bordo do Cruzeiro MSC Preziosa em camarote deluxe interior (ou conforme opção escolhida) em regime de pensão completa;
- refeições: 10 almoços e 12 jantares;
- visita com guia local em Hamburgo;
- visitas de cidade com guias locais a terra durante o percurso em: Invergordon, Reykjavik, Isafjordur, Akureyri e Kirkwall (conforme descrições em itinerário);
- assistente acompanhante INATEL;
- seguro de viagem.

Não inclui

- taxa de reserva (10€);
- taxas de cidade, a pagar localmente;
- bebidas às refeições (possibilidade de comprar antecipadamente o pacote de bebidas no cruzeiro);
- suplementos de tarifa aérea para saída do Porto: (7€), por pessoa;
- suplementos de taxas de aviação para saída do Porto (31€) por pessoa;
- ETA (Autorização eletrónica de viagem);
- taxa de infraestruturas na Islândia;
- quaisquer serviços não mencionados.

Locais partida

Lisboa | Porto

Condições Gerais

RESUMO:
A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada nos termos do Decreto-Lei nº 17/2018, de 08 de março. A inscrição em qualquer destas viagens implica a adesão total às condições abaixo mencionadas.

ORGANIZAÇÃO
A organização das viagens é da INATEL Turismo (marca registada da Fundação INATEL), com sede na Calçada de Sant'Ana, n. º180, Lisboa, contribuinte fiscal no 500 122 237, RNAVT nº 2954.

RESPONSABILIDADE
A Fundação INATEL é responsável pela correta execução de todos os serviços incluídos no contrato de viagem. Nas viagens organizadas, a INATEL é responsável perante os participantes, ainda que os serviços sejam executados por terceiros, e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis. A INATEL não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao participante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais. É da exclusiva responsabilidade dos participantes a correta informação e a verificação dos nomes constantes na reserva, os quais deverão corresponder aos documentos de identificação, bem como a conferência dos documentos da viagem.

RESERVA
Existe um número limite de 1 quarto por reserva, exceto nos casos relativos ao mesmo agregado familiar (pais, filhos e netos, devidamente comprovados).

PAGAMENTOS | TAXA DE RESERVA
Todas as reservas apenas serão consideradas efetivas após a sinalização ou liquidação dentro dos prazos estabelecidos.
- No ato da inscrição deverá ser pago 40% do valor total da viagem acrescido da taxa de serviço de reserva no valor de 10€, e o restante pagamento, 60 dias antes da data de partida.
- Portal de viagens INATEL – Todas as reservas efetuadas no portal estão isentas da taxa de serviço de reserva, obrigando a uma sinalização de 40% do total da viagem no ato da reserva e ao pagamento total 60 dias antes.

A INATEL reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não esteja em conformidade com o exposto ou quando existam razões justificadas.

SEGURO
Os participantes nas viagens organizadas pela Fundação INATEL encontram-se garantidos por seguro de responsabilidade civil, nos termos da legislação em vigor. Adicionalmente, os participantes estão cobertos por um seguro de acidentes pessoais, de acordo com as condições da respetiva apólice. Consulte as garantias de proteção previstas na sua viagem. No ato de inscrição o participante pode solicitar o alargamento da cobertura do seu seguro de viagem para riscos extra e adicionais que considere relevantes (cancelamento de viagem; perda ou extravio de bagagem, e outros), suportando os encargos correspondentes.

ALTERAÇÕES
Todas as alterações às reservas confirmadas inicialmente, (retificação de nomes, datas, tipo de alojamento, viagem ou outra), implicam uma taxa de alteração de reserva de 10 €, acrescida dos encargos que a alteração origine junto dos fornecedores.

RESCISÃO DO CONTRATO PELO PARTICIPANTE
O participante pode rescindir o contrato da viagem, a todo o tempo, antes do início da viagem, assumindo a responsabilidade pelo pagamento da taxa de rescisão, justificável, estabelecida no contrato ou na ausência desta informação, o pagamento do preço da viagem, deduzido dos encargos resultantes da anulação ou reafectação dos serviços da viagem. No caso de desistência de um participante em quarto duplo, o suplemento de quarto individual deverá ser suportado pelo participante que mantém a reserva.

IMPORTANTE
Todas as reservas canceladas estão sujeitas ao pagamento de uma taxa de serviço no valor de 10€, destinada a cobrir encargos operacionais, exceto em caso de anulação de viagem pela INATEL

DESPESAS DE CANCELAMENTO
O participante pode rescindir o contrato da viagem, a todo o tempo, antes do início da viagem, assumindo a responsabilidade pelo pagamento da taxa de rescisão, estabelecida no contrato ou na ausência desta informação, o pagamento do preço da viagem, deduzido dos encargos resultantes da anulação ou reafectação dos serviços da viagem. Quando seja caso disso, o participante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga, deduzida da taxa de rescisão e todos os encargos, devidamente justificados.No caso de desistência de um participante em quarto duplo, o suplemento de quarto individual deverá ser suportado pelo participante que mantém a reserva, exceto no caso de cancelamentos com menos de 48h00 de antecedência, incluindo não comparência à partida, sendo a referida despesa imputada nas despesas de cancelamento do participante que desiste. A Fundação efetuará todas as diligências possíveis para minimizar os custos de cancelamento, nomeadamente os causados por doença.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO DE RESERVA
- Até 122 dias antes da data da partida: €10 (taxa de reserva);
- Até 121 dias antes da data da partida: €90 por pessoa;
- Entre 120 até 91 dias antes da data da partida: 25% do valor por pessoa;
- Entre 90 até 61 dias antes da data da partida: 40% do valor por pessoa;
- Entre 60 até 21 dias antes da data da partida: 75% do valor por pessoa;
- Menos de 20 dias antes da data da partida: incluindo a não comparência: perda total deduzido de possíveis custos reembolsáveis;

DOCUMENTAÇÃO
Os participantes deverão possuir toda a sua documentação pessoal regularizada (B.I., cartão de cidadão ou passaporte, com validade mínima exigida, alguns países exigem passaportes com validade mínima de 6 meses, autorizações para menores, vistos de entrada, certificados de vacinas ou outros exigidos). Cédulas ou assentos de nascimento não são válidas como documento de

viagem. A INATEL declina qualquer responsabilidade pelo impedimento de participação na viagem por apresentação de documentos inválidos ou esquecimento, bem como outras razões de ordem particular, sendo por conta do participante qualquer gasto que daqui possa decorrer. Em viagens na UE, para obtenção de assistência médica, cada participante deverá ser portador do Cartão Europeu de Seguro de Doença. Os nacionais de países estrangeiros devem consultar informação especifica quanto à documentação necessária para a realização da viagem junto das embaixadas/consulados dos países de origem.
por pessoa.

PREÇO

Os preços mencionados são válidos para associados INATEL. Para não associados, acresce uma taxa de 20 € por pessoa. Apenas estão isentos da taxa de associado, os participantes partilhando quarto com o associado ou do mesmo agregado familiar (conforme regulamento do Beneficiário).

ALTERAÇÃO AO PREÇO

Os preços constantes do programa, incluindo taxas de aeroporto e portuárias, estão baseados nos custos dos serviços e câmbios vigentes à data de impressão, pelo que estão sujeitos a alterações nos termos legais (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem.

OUTRAS CONDIÇÕES

• Passagens aéreas: após emitidas, não são passíveis de alteração e reembolso;
• Os horários de voos estão sujeitos a reconfirmação. É da responsabilidade do cliente a verificação dos horários da sua viagem;
• A ordem do percurso do programa pode ser alterada e qualquer dos hotéis previstos pode ser substituído por outro de categoria similar. A categoria dos hotéis mencionada é determinada pela legislação do país de acolhimento;
• Os preços constantes dos programas estão sujeitos a alterações de acordo com a lei. Sempre que se verifique uma alteração ao preço, o participante será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição;
• Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a Fundação INATEL, poderá cancelar a viagem, nos termos da lei, notificando o participante, com pelo menos, 48 horas, 7 ou 20 dias de antecedência, dependendo da duração da viagem;
• Horários e Nº de Lugar: é da exclusiva responsabilidade dos participantes a falta de pontualidade a todas as horas de partida; os horários indicados nos programas são aproximados, ressalvando-se quaisquer atrasos por motivos alheios; A numeração atribuída no recibo entregue ao participante poderá não se revestir de carácter fixo, podendo existir rotatividade de lugares;
• Regimes alimentares: a Fundação INATEL declina qualquer responsabilidade por falta de informação prévia do cliente sobre restrições ou regimes alimentares especiais necessários. Em caso de necessidade desse serviço, o mesmo deve ser solicitado aquando da inscrição na viagem, podendo ocorrer gastos suplementares.
• Participantes com dificuldade de locomoção e necessidades especiais: os participantes inscritos nas viagens da Fundação INATEL, devem apresentar plena autonomia física e psíquica para o desenvolvimento do programa previsto. Em caso de necessidade de apoio deverá viajar acompanhado por um cuidador, uma vez que o guia/assistente não pode assegurar este apoio. Todos os programas envolvem percursos a pé, sendo que alguns poderão não ser aconselháveis a pessoas com dificuldades de locomoção ou em cadeira de rodas. É obrigatório que todos os participantes com dificuldades de locomoção ou necessidades especiais, informem no ato da inscrição, a sua condição e o nome do seu cuidador.
• A Fundação INATEL reserva-se o direito de impedir a continuidade da participação em qualquer viagem, sem direito a reembolso, de participantes que evidenciem comportamentos eticamente inadequados, sejam de natureza injuriosa ou agressiva, para com outros participantes ou prestadores de serviço, podendo ainda ser impedidos de realizar novas inscrições em viagens organizadas por esta Fundação.
• O tratamento dos dados pessoais dos clientes é realizado no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais nos termos da lei. Para mais informação consultar o portal INATEL www.inatel.pt sobre politica de privacidade.
• Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro, informamos que o cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:
a) Provedor da Fundação INATEL;
b) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismodeportugal.pt;
c) Ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor em http://www.consumidor.pt.

• O presente resumo de condições gerais não dispensa a leitura atenta das condições gerais na íntegra, mencionados na brochura INATEL e Portal de Viagens.

• Para outras informações, consultar as Condições Gerais INATEL e/ou o programa detalhado da viagem.